

トラブルお問い合わせシート

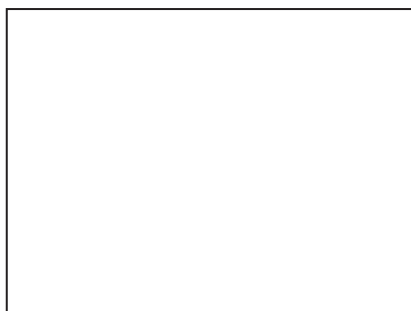
店 名				ご担当者	様		
住 所	〒						
T E L				F A X			
筐体S/N		設置日	20 年 月 日	新規購入 ・ 移転中古			
購入店または御社発注先							

トラブルの概要

_____ の動作中に _____ コーナーの _____ が
 _____ の状態になり _____ した。
 そのとき画面表示は _____ になっていた。

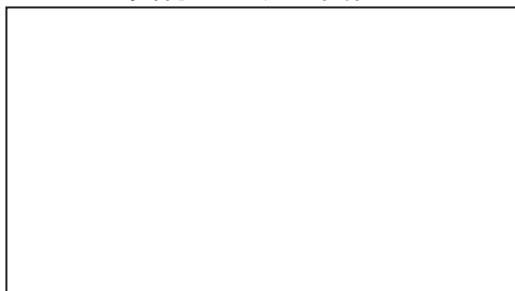
発生時の表示

撮影画面



(PC Ver. _____)

受付コーナー画面



ルーター及び通信ユニットのランプ
状態もお知らせください。

シール取出口に向かって右側の
らくがきコーナー



シール取出口に向かって左側の
らくがきコーナー



プリントコーナー画面



※エラー履歴をプリントし同時に発信してください。

受付コーナー、セレクトドアを開ける→テストボタンを押す→テストモードメインメニュー
 が表示されます、そこからシステム関連テストメニューを選ぶ。→エラー履歴表示
 →現在表示中のエラー履歴をプリント→プリントアウトされたシートを別紙に貼り
 付けて、本紙に続けて発信してください。

株式会社メイクソフトウェア メンテナンス

FAX 06-6366-6428

株式会社メイクイースト

FAX 03-5459-5956